

ПРОЦЕДУРА ОРГАНИЗАЦИИ СПАСАТЕЛЬНЫХ РАБОТ И МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН)

Компания Савитар Груп является международной медицинской сервисной службой, которая располагает развитой сетью подрядчиков по всему миру: частные клиники, многопрофильные больницы, врачи, скорая медицинская помощь, вертолетные компании, санитарная авиация, корреспонденты. Наш сервис в том числе доступен на территории Республики Казахстан.

▪ **Идентификация**

Все участники восхождения, а также свидетели, вне зависимости от их участия в происшествии, должны обменяться именами, контактами и адресами после инцидента. Свидетели очень нужны для того, чтобы информация об инциденте была предоставлена сотрудникам сервисной службы страховой компании максимально подробно и верно.

Документами, позволяющими идентифицировать застрахованное лицо, являются **страховой полис и паспорт**.

При наступлении страхового случая Застрахованный или любое лицо, действующее в его интересах, в обязательном порядке должен обратиться в круглосуточный контакт-центр сервисной службы:

1. Диспетчерский пульт: **+7 495 987 17 75**
2. Эл. адрес: **svg@savitar-gr.com**

При обращении необходимо сообщить следующие данные: фамилию, имя, номер страхового полиса, срок действия полиса, название страховой компании, причину обращения за помощью, Ваше местонахождение (страна, город, координаты GPS), код и номер телефона, по которому координатор сервисной службы сможет с Вами связаться.

▪ **Помощь**

При несчастном случае каждый участник восхождения обязан оказать первую помощь пострадавшему.

Рекомендовано: перед восхождением уточнить у руководителя группы, инструктора или туристического агентства контактные данные Ассоциации Параглайдинга, Альпинизма (или любой другой ассоциации региона, где выполняется восхождение) для получения подробного протокола действий при возникновении экстренной ситуации и контактных данных поисково-спасательных отрядов.

После оперативной идентификации застрахованного лица и локализации, начинается процесс подготовки эвакуации / спасательных работ при помощи вертолета, скорой медицинской помощи. В зависимости от времени обращения (утро / день / ночь) и местонахождения подбирается оптимальный вариант транспортировки к ближайшему медицинскому учреждению.

При организации спасательных работ также учитываются особенности горной местности и возможности вертолетных работ.

Хотелось бы обратить внимание на то, что Поисково-спасательными работами на территории Республики Казахстан занимается МЧС Республики Казахстан, исключение представляет только пик Хан-Тенгри, так как в данной местности поисково-спасательные работы могут быть организованы посредством вертолета компании «Ак-Сай Трэвел». Также «Ак-Сай Трэвел» оказывает содействие при координации спасательных работ с МЧС РК через офис в г. Алматы.

Диспетчерский пульта компании «Ак-Сай Трэвел»: **+996-777-90 16 16**

Обращаем внимание, что компания «Ак-Сай Трэвел» не работает по страховым полисам, если ассистом является Global Voyager Assistance (GVA), т.к. данная компания не оплачивает спасательные операции, непрофессионально работает, затягивает время по решению вопросов.

Предпочтения отдаются наличию профессиональной страховки, где прописан ассистанс Savitar Group. Такую страховку вы можете приобрести заранее на сайте www.saveprolife.ru либо по месту прибытия в компании «Ак-Сай Трэвел», компании «Q14».

При осуществлении выхода на маршрут обязательно проверяется наличие страхового полиса.

Рекомендовано приобретение полиса со страховой суммой от 35 000 до 100 000 долларов США и включение дополнительных рисков (активный отдых, экстремальные виды спорта) ввиду возможного наступления **комплексного** страхового события.

Ниже представлен перечень медицинских учреждений, рекомендованных для оказания экстренной медицинской помощи после эвакуации, которые располагаются в районах Заилийского Алатау, пиков Мраморная стена и Хан-Тенгри:

Район восхождения	Наименование медицинского учреждения	Адрес
Карасайский район — Каскелен (Заилийский Алатау)	Карасайская районная больница	г. Каскелен, ул.Жангозина, 14
Талгарский район — Талгар (Заилийский Алатау)	Талгарская ЦРБ	г. Талгар, ул.Павлова, д. 5А
Енбекшиказахский район — Есик (Заилийский Алатау)	ЦРБ Енбекшиказахского Района	г. Есик ул. Алматинская, 206,
Райымбекский район — Кеген (Пики Мраморная стена, Хан-Тенгри)	Райымбекская ЦРБ	с. Кеген, Сатпаева, 1, 21

Эвакуация пострадавших на Родину происходит при сопровождении врача, в сложных случаях – при сопровождении медицинской бригады. Решение готовности пострадавшего к транспортировке принимается на основании информации, полученной от лечащего врача, специалистами страховой компании и сервисной службы.

**Данная Памятка подготовлена для использования интернет порталом по страхованию экстремальных и активных видов спорта «Save Pro Life» www.saveprolife.ru*