

Ключевой информационный документ  
об условиях договора страхования жизни и здоровья выезжающих  
за рубеж и путешествующих по России

подготовлен на основании

Правил страхования жизни и здоровья выезжающих за рубеж и путешествующих по России АО «Русский Стандарт Страхование», утвержденных Приказом №54/1 от «31» августа 2020 года, в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования (далее – Правила страхования), а также Дополнительных условий страхования «Причинение вреда здоровью, а также смерть Застрахованного лица в результате Несчастного случая», являющихся Приложением №1 к Правилам страхования (далее – Дополнительные условия)



Страховщик: АО «Русский Стандарт Страхование», адрес для направления юридически значимых сообщений: 107061, г. Москва, пл. Преображенская, д. 8, этаж 6, БЦ «Прео-8».

#### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страхование медицинских и медико-транспортных услуг. Полный перечень страхового покрытия указан в п. 4.3.1. Правил страхования.  
Смерть в результате Несчастного случая (п. 2.1.1 Дополнительных условий).  
Инвалидность в результате Несчастного случая (п. 2.1.2 Дополнительных условий).  
Телесное повреждение в результате Несчастного случая (п. 2.1.3 Дополнительных условий).

#### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик вправе отказать в Страховой выплате, если Застрахованное лицо или его представитель:

- своевременно не уведило Страховщика или его представителя (Сервисную компанию) о Страховом случае, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;
- не предоставило все необходимые документы для принятия решения об осуществлении Страховой выплаты;
- сообщило Страховщику заведомо ложные сведения о своем здоровье и/или об объеме и

стоимости оказанных медицинских услуг, при наступлении страхового случая.  
 - отказалось пройти обследование для оценки его фактического состояния и/или отказалось дать согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии его здоровья.  
 - предоставило Страховщику документы с заведомо ложной информацией, касающейся состояния здоровья Застрахованного лица или оказанных ему медицинских и связанных с ними услуг.

Иные основания для отказа в страховой выплате по риску «Страхование медицинских и медико-транспортных услуг» перечислены в Разделе 11 Правил страхования, по рискам «Смерть в результате Несчастного случая», «Инвалидность в результате Несчастного случая», «Телесное повреждение в результате Несчастного случая» - в пункте 5.7 Дополнительных условий.

2. Исключения из страхового покрытия по риску «Страхование медицинских и медико-транспортных услуг» предусмотрены разделом 5 Правил страхования.

3. Исключения из страхового покрытия по рискам «Смерть в результате Несчастного случая», «Инвалидность в результате Несчастного случая», «Телесное повреждение в результате Несчастного случая» - в Разделе 4 Дополнительных условий.

4. Критерии принятия на страхования предусмотрены п. 2.7. Правил страхования. Последствия не соответствия критериям принятия на страхования предусмотрены п. 2.7. Правил страхования.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории	<b><u>Z-I</u></b> - Все страны мира, за исключением России, США, Канады, Новой Зеландии, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, стран Азии, Океании.
	<b><u>Z-II</u></b> - Все страны мира, за исключением России, Бангладеша, Брунея, Бутана, Вьетнама, Индии, Индонезии, Камбоджи, Лаоса, Малайзии, Мьянмы, Непала, Пакистана, Сингапура, Таиланда, Филиппин.
	<b><u>Z-III</u></b> - Россия (кроме региона в радиусе 90 км от места постоянного проживания) и страны СНГ (включая Абхазию и Южную Осетию).
	<b><u>Z-IV</u></b> - Все страны мира, кроме региона в радиусе 90 км от места постоянного проживания
Особые условия по территории действия страхования	Пункт 3.3.2 Правил страхования не применяется по отношению к Территории страхования, где обнаружены и действуют очаги Коронавирусной инфекции COVID-19.
	Для Застрахованных лиц, путешествующих по России с целью занятия, wybranными видами спорта Территорией страхования признается также территория горнолыжного всесезонного курорта, включая близ лежащую к нему

	территорию катания вне трасс, в том числе, если горнолыжный курорт находится в Регионе постоянного проживания Застрахованного лица.
--	---

#### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается Страховщику с приложением документов, предусмотренных разделом 10 Правил страхования.

Страховая выплата осуществляется путем оплаты услуг, оказанных Сервисной компанией в связи с наступлением Страхового случая, или возмещения Застрахованному лицу стоимости оплаченных им услуг.

При этом Страховая выплата Застрахованному лицу производится только в том случае, если оно согласовало оплату стоимости услуг со Страховщиком или его представителем (Сервисной компанией), однако, в случаях, угрожающих жизни Застрахованного лица, оплата услуг, произведенная Застрахованным лицом на лечение в Медицинском учреждении без согласования со Страховщиком или его представителем (Сервисной компанией), возмещается при условии предоставления всех необходимых документов, связанных с наступлением Страхового случая по возвращению Застрахованного лица из Застрахованной поездки.

#### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	100% от страховой премии  Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления об отказе.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Заявления об отказе.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

-----  
 <1> Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).

#### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);

**адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

---