

## **Ключевой информационный документ по договору страхования программы «Отмена поездки» или «Отмена поездки плюс»**

Подготовлен на основании «Правила страхования №5 имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту - Правила страхования №5).

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», ФИЛИАЛ ООО РСО «ЕВРОИНС»  
Туристическое страхование, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01, [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

**Договор страхования может отличаться по набору страховых рисков («Что застраховано?») по разным программам страхования. Полис страхования является основным документом, подтверждающий набор страховых рисков, на случай которых Страховщик принял свою ответственность.**

### **Раздел I. Что застраховано?**

Расходы (предусмотренные Правилами страхования №5), которые может понести Застрахованное лицо:

✓ **при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате (п. 32.2. Правил страхования №5):**

– Смерти; внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации с дальнейшим прохождением лечения в стационаре); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки Поездки), опасных заболеваний, а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника, или Компаньона по Поездке.

– смерти, внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре) близкого родственника супруга/супруги Застрахованного и/или близких родственников Компаньона;

– повреждения, утраты имущества (исключение – повреждение/утрата транспортного средства), влияющие на финансовое положение Застрахованного лица;

– личного участия в судебном разбирательстве/судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;

– отказа в получении визы;

– отказа во въезде в страну временного пребывания;

**Дополнительно (по программе «Отмена поездки плюс»):**

– отказа в выезде из РФ из-за ошибок в загранпаспорте;

– технических неполадок, сбоев, отказов механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к отмене круиза, плавания, поездки;

– призыва на срочную военную службу или на военные сборы;

– потери работы (пп. 1,2 ч. 1 ст 81 ТК РФ);

– вынужденный переезд в другой регион;

– подачи документов на признание банкротом;

– решения суда по бракоразводному процессу;

– стихийных бедствий и их последствий, а также сложных метеорологических условий, объективно препятствующих выезду в запланированную поездку.

✓ **при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки в результате (п. 32.3 Правил страхования №5):**

– смерти или госпитализации близкого родственника в стране постоянного проживания или в стране временного пребывания в период осуществления поездки;

– технических неполадок, сбоев, отказов механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки;

– стихийных бедствий и их последствий, а также сложных метеорологических условий, объективно препятствующих выезду Застрахованного лица с территории поездки более 2 (двух) суток.

**Полное описание рисков указано в главе 32 Правил страхования №5.**

### **Раздел II. Что не застраховано?**

**Не возмещаются расходы, возникшие в результате:**

– нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника, в алкогольном,

наркотическом или токсическом опьянении;

- совершения противоправных действий, умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или близким родственником, если такие действия направлены на наступление страхового случая;
- стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
- актов любых органов власти и управления;
- неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдение требований консульских служб;
- ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
- отказ туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате карантинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);
- диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства поведения, невротозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;
- реабилитационно-восстановительным лечением, включая санаторно-курортное лечение, лечение в профилакториях/пансионатах и аналогичных заведениях;
- ухода за больными и близкими родственниками;
- рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
- плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности;
- отказом в получении визы из-за ошибок, допущенных при оформлении документов (электронных анкет) Застрахованным лицом;
- неполучением въездной визы на территории иного государства (не в Российской Федерации);
- отказом во въезде в страну временного пребывания в связи с предоставлением недостаточного/ неполного комплекта/ пакета документов, необходимого для пересечения границы страны временного пребывания (страны Поездки);
- субъективное отношение Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
- уведомление от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указаны в главах 10 и 34 Правил страхования №5.**

**Раздел III. Территория страхования**

**ВЕСЬ МИР**

**Раздел IV. Как получить страховую выплату?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события.

При наступлении событий, указанных в п. 32.2-32.3, Застрахованное лицо обязано в письменной форме заявить одним из согласованных со Страховщиком способов, указанных в пп. 11.7.1-11.7.4 Правил страхования №5.

Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы в соответствии с гл. 35 Правил страхования №5.

Уведомление об отказе в страховой выплате направляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения.

Общий срок урегулирования страхового события составляет 45 (сорок пять) рабочих дней со дня предоставления заявления о страховом событии и всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

<b><u>Раздел V. Как вернуть страховую премию?</u></b>	
<b>Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования №5:</b>	
<b>Основания для возврата</b>	<b>Сумма возврата</b>
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования.	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования*. 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при отказе от

*Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования №5.	договора добровольного страхования после даты начала действия страхования *. Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается и возврат страховой премии не производится
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной))	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).
4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Досрочное прекращение договора страхования в одностороннем порядке по инициативе Страхователя признается как досрочный отказ Страхователя от договора страхования. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если причиной отказа не стали виновные действия Страховщика
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.	

#### **Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?**

##### ***Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме:***

Через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);

В электронном виде - [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01.

***В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг ([www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).***

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя осуществляются бесплатно.