

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Стандарт Плюс» разработан на основе «Правил (№ 1) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по программам «Стандарт» и «Стандарт Плюс», «Отмена поездки»» (далее по тексту — Правила (№ 1) страхования).

Страховая организация: Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование

Контактная информация: www.erv.ru

119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах (№ 1) страхования и размещена на официальном сайте — www.erv.ru.

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются непредвиденные расходы (предусмотренные договором страхования (полисом)), которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы Российской Федерации / территории постоянного места жительства), в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь в период поездки (травмы/заболевания), включая:
 - обострение хронических заболеваний, проявление любых форм гепатита и эпилептических приступов;
 - экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластозах и их осложнениях в рамках установленных страховых лимитов;
 - обострение нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ-инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы на амбулаторное и/или на стационарное лечение, в том числе:
 - проведение диагностических исследований по назначению врача (включая магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
 - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапия (по назначению врача — как часть лечения), а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;
 - лечение опасных заболеваний (в т.ч. COVID-19);
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)** — в пределах общей страховой суммы, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией.

- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
 - расходы по медицинской эвакуации на родину;
 - расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
 - транспортные расходы по возвращению тела (останков);
- ① **Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.**
- расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 18 (восемнадцати) лет;
 - расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
 - расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
 - расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица;
 - расходы на поисково-спасательные мероприятия;
 - расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 24 недели включительно) в рамках установленных страховых лимитов.

Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (глава 17 Правил (№ 1) страхования):

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- расходы по буксировке транспортного средства при повреждении и доставке пассажиров.

⊗ Что не застраховано?

НЕ покрываются расходы, возникшие в результате:

- событий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с нахождением застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операции на сердце и сосудах;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующих проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелинизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травмы, заболевания или смерть);
- планового или преднамеренного лечения;
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания;
- повышения уровня комфортности палаты в госпитале, номера в гостинице/отеле, мест в самолете/поезде и пр.;
- вакцинации, совершении поездок с целью вакцинации;
- отказа в предоставлении услуг при отсутствии сертификатов о вакцинации/прививках/ тестах/анализах или QR-кодов.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 10 и 18 Правил (№ 1) Страхования.

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⌚ **зарубежная поездка всегда начинается на территории РФ и заканчивается возвращением на территорию РФ;**
- ⌚ **договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма;**
- ⌚ **риски страхования гражданской ответственности и при путешествии на личном автотранспорте распространяются только на зарубежные поездки;**
- ⌚ **расходы при задержке багажа при авиaperевозке не возмещаются при возвращении в страну/местность постоянного проживания.**

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10, 18 Правил (№ 1) страхования:

- все расходы, превышающие установленные договором страхования страховые лимиты, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- Расходы в пределах безусловной франшизы несет Застрахованное лицо, если она предусмотрена в договоре страхования;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях Правил (№ 1) страхования;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если иное не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанным Страховщиком тарифам;
- работа по найму (если иное не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия.
- Обязанность Страхователя получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Право Страховщика запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации

из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.);

- запрет на посещение страны/региона, введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регион через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или, в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора;
- отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Территория I (Т-I) — Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория II (Т-II) — Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места

жительства полностью. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория III (Т-III) — Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение — страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России — факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



Когда начинается и заканчивается страхование?

🕒 **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки**

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил (№ 1) страхования:

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации при совершении зарубежных поездок.

Период действия страхования начинается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства, но не ранее даты, указанной в договоре страхования как дата начала поездки.*

Период действия страхования заканчивается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования (полисе) как дата окончания срока страхования;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования (полисе) как дата окончания поездки*.

* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил (№ 1) страхования:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил (№ 1) страхования.

Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка, и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается, и возврат страховой премии не производится.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая

отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил (№ 1) страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. и 2.24. (пп. 1–4) Правил (№ 1) страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**
В электронном виде: info@erv.ru;
Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
Почтой: Российская Федерация, 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12;
- **к финансовому уполномоченному** — www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «ОПТИМА» разработан на основе «Правил (№ 2) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (по программам «Оптим»), и страхования расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков в поездке (программа «Отмена поездки Плюс»)» (далее по тексту — Правила (№ 2) страхования).

Страховая организация: Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование

Контактная информация: www.erv.ru

119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах (№ 2) страхования и размещена на официальном сайте страховой организации www.erv.ru.

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются непредвиденные расходы (предусмотренные договором страхования (полисом)), которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы Российской Федерации/ территории постоянного места жительства), в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь в период поездки (травмы/заболевания), включая:
 - обострение хронических заболеваний, проявление любых форм гепатита и эпилептических приступов;
 - экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластозах и их осложнениях в рамках установленных страховых лимитов;
 - обострение нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ-инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы на амбулаторное и/или стационарное лечение, в том числе:
 - проведение диагностических исследований по назначению врача (включая магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
 - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапия (по назначению врача — как часть лечения), а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)** — в пределах общей страховой суммы, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией

- лечение опасных заболеваний (в т.ч. COVID-19);
 - расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
 - расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
 - расходы при получении травм и заболеваний Застрахованных лиц, находившихся в алкогольном опьянении;
 - расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
 - расходы по медицинской эвакуации на родину;
 - транспортные расходы по возвращению тела (останков).
- ① **Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.**
- расходы по оплате срочных сообщений;
 - расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 18 (восемнадцати) лет;

- расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы на досрочное возвращение Застрахованного лица;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, внезапных родов, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 31 недели включительно);
- уход за новорожденным в случае преждевременных родов в рамках страховых лимитов.

Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (главы 17, 22, 25, 29 Правил (№ 2) страхования):

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- страхование от несчастных случаев по рискам: получение инвалидности, смерть, ожоги;
- гражданская ответственность Застрахованных лиц перед третьими лицами при совершении зарубежных поездок (за исключением автогражданской ответственности);
- утрата, повреждение багажа и/или задержка выдачи багажа при авиаперевозке.

⊗ Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- событий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с нахождением застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операций на сердце и сосудах;
- планового или преднамеренного лечения;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующих проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травмы, заболевания или смерть);
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций, в том числе при поездках в целях вакцинации;
- улучшения комфортности палаты;
- лечения вне территории поездки;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 10 и 18 Правил (№ 2) страхования.

Не являются страховыми случаями, не осуществляются страховые выплаты:

- **При страховании от несчастных случаев в результате:**
 - употребления Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных и токсических веществ (за исключением отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками).
- **При страховании гражданской ответственности Застрахованных лиц перед третьими лицами в результате:**

- осуществления трудовой деятельности Застрахованного лица по трудовому или гражданско-правовому договору;
- причинения морального вреда, косвенными убытками, в том числе упущенной выгоды;
- ущерба или вреда, причиненного в результате азартных игр, ставок или пари;
- ответственности, возникающей при эксплуатации Застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств;
- ответственности, возникающей в результате загрязнения атмосферы, воды или почвы и иного загрязнения окружающей природной среды;
- ущерба или вреда, причиненного в результате действия или бездействия Застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ, или их последствий;
- противоправных действий третьих лиц, самого Застрахованного лица или преступления;
- нарушения авторских и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности;
- занятия рыбалкой или охотой;
- ущерба, нанесенного животным Застрахованного лица;
- болезни другому лицу (инфицирование и т.п.);
- любых внутрисемейных действий Застрахованного лица по отношению к членам своей семьи;
- повреждения или утраты имущества, взятого Застрахованным лицом в аренду (за исключением имущества отелей/апартаментов) или займы, или переданное ему на попечение и/или хранение.

- **При страховании багажа в результате:**

- повреждения содержимого багажа (предметов и вещей, находящихся внутри него);
- перевозки багажа наземным и водным транспортом;
- кражи багажа Застрахованного лица, оставленного им без должного присмотра и вне специально отведенных мест хранения;

- **повреждения багажа, если оно произошло в связи с:**
 - порчей имущества насекомыми или грызунами;
 - царапинами, потертостями, изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций;
 - повреждением багажа, посланного отдельно (КАРГО) или почтовым отправлением;
- арестом, конфискацией или иным законным изъятием багажа.
- задержки багажа по прибытии Застрахованного лица в аэропорт страны/местности постоянного проживания.

Полные перечни исключений из страхового покрытия указаны в главах 23, 26, 30 Правил (№ 2) страхования.

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⓘ **зарубежная поездка всегда начнется на территории РФ и заканчивается возвращением на территорию РФ;**
- ⓘ **договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма;**
- ⓘ **риски страхования гражданской ответственности и при путешествии на личном автотранспорте распространяется только на зарубежные поездки;**
- ⓘ **расходы, возникшие в связи с задержкой багажа при авиаперевозке, не возмещаются по возвращении в страну/местность постоянного проживания.**

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10, 18 Правил (№ 2) страхования.

- все расходы, превышающие установленные договором страхования страховые лимиты, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- Расходы в пределах безусловной франшизы несет Застрахованное, если она предусмотрена в договоре страхования
- количество Компаньонов по поездке — не более 4 человек;
- **Иностранцы граждане и/или лица без гражданства**, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях Правил (№ 2) страхования;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если иное не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанным Страховщиком тарифам;
- работа по найму (если иное не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключениями из страхового покрытия.
- обязанность Страхователя получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
- Право страховщика на запрос у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенной доверенности на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).
- запрет на посещение страны/региона, введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- ограничения, введенные органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора;
- отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем:

Территория I (Т-I) — Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория II (Т-II) — Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью.

Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория III (Т-III) — Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение — страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России — факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

Когда начинается и заканчивается страхование?

 **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки**

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил (№ 2) страхования:

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом государственной границы Российской Федерации при совершении зарубежных поездок.

Период действия страхования по рискам медицинским и медико-транспортным расходам:

Начинается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства, но не ранее даты, указанной в договоре страхования как дата начала поездки*.

Заканчивается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования как дата окончания поездки*.

Если договор страхования сроком на один год предусматривает многократные Поездки Застрахованного лица по территории Т-II, то покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки. При этом в графе «количество дней» указывается продолжительность всего срока действия полиса, т.е. «365» дней.

* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

По иным рискам сроки начала и действия страхования указаны в главе 5 Правил (№ 2) страхования

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил (№ 2) страхования:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил (№ 2) страхования.

Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка, и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается, и возврат страховой премии не производится.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая

отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил (№ 2) страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.24. Правил (№ 2) страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

■ Страховщику:

В электронном виде: info@erv.ru;

Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;

Почтой: Российская Федерация, 119049, г. Москва, 4-й

Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12;

■ к финансовому уполномоченному:

www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения

на сайте или отправки заявления и документов по почтовому

адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

■ во Всероссийский союз страховщиков: www.ins-union.ru,

приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

■ в Банк России: через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

«Отмена поездки»

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Отмена поездки» разработан на основе «Правил (№ 1) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по программам «Стандарт» и «Стандарт Плюс», «Отмена поездки»» (далее по тексту — Правила (№ 1) страхования).

Страховая организация: Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование

Контактная информация: www.erv.ru

119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж, в части расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменения её сроков.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе)/ Правилах (№ 1) страхования и размещена на официальном сайте www.erv.ru.

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) расходы, которые может понести Застрахованное лицо:

■ при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате:

- смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре (кроме дневного стационара), либо амбулаторных случаев, закончившихся экстренной госпитализацией в период запланированной Поездки); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки Поездки), опасных заболеваний*, а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника**
- смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника;
- повреждения/ утраты имущества (исключение — повреждение/утрата транспортного средства), влияющего на финансовое положение Застрахованного лица;
- участия в судебном разбирательстве/ судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;
- отказа или задержки в получении визы;

Страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной поездки в связи с амбулаторным лечением и/или экстренной госпитализацией при **опасных заболеваниях (включая Covid-19)*** — в пределах общей страховой суммы, выявленных у Застрахованного лица или его **близкого родственника**** супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника.

- отказа во въезде в страну временного пребывания;
- технических неполадок, сбоев, отказа механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведших к отмене круиза, плавания, поездки.

■ при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки:

- смерть или госпитализация близкого родственника в стране постоянного проживания;
- смерть или госпитализация близкого родственника в стране временного пребывания в период осуществления поездки;
- технические неполадки, сбои, отказ механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки.

Полный перечень рисков указан в главе 32 Правил (№ 1) страхования.

* **Опасные заболевания** — заболевания с кодами A36, A22, A15, A00, A20, B34.2, U07.1, U07.2 (U04.9, U10.9, U10, включая последствия от этих заболеваний) в соответствии с классификацией по МКБ-10 (Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем — 10-й пересмотр), представляющие опасность для окружающих и требующие проведения карантинных мероприятий, включенные в перечень таких заболеваний Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 № 715 (в редакции, действующей на момент страхового события) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

** **Ближние родственники** — отец/мать, отчим/мачеха, сын/дочь, в том числе дети супруга/супруги Застрахованного лица от предыдущих браков, включая усыновленных (в том числе находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки (прабабушки и прадедушки), внуки, законные супруг или супруга, неродные отец/мать (воспитывающие или воспитавшие детей от предыдущих браков. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке.

⊗ Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
 - совершения Застрахованным лицом или его близким родственником противоправных действий, умышленных действий или действий, в которых имелась грубая неосторожность, если такие действия направлены на наступление страхового случая;
 - стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
 - нахождения на амбулаторном лечении;
 - актов любых органов власти и управления;
 - неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдения требований консульских служб;
 - ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
 - отказа туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате карантинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);
 - диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства поведения, неврозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;
 - реабилитационно-восстановительного лечения, включая санаторно-курортное лечение, лечение в профилакториях/пансионатах и аналогичных заведениях;
 - ухода за больными и близкими родственниками;
 - рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
 - плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности, плановой госпитализации и операций;
 - отказа в получении визы из-за ошибок, допущенных при оформлении документов (электронных анкет) Застрахованным лицом;
 - неполучения въездной визы на территории иного государства (не в Российской Федерации);
 - отказа во въезде в страну временного пребывания в связи с предоставлением недостаточного/ неполного комплекта/ пакета документов, необходимого для пересечения границы страны временного пребывания (страны Поездки);
 - субъективного отношения Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
 - уведомления от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.
- Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 34 Полисных условий**

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ Договор заключается не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала поездки.
- ⚠ Договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10 и 34 Правил (№ 1) страхования:

- все расходы, превышающие установленные договором страхования страховые лимиты, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- расходы в пределах безусловной франшизы несет Застрахованное, если она предусмотрена в договоре страхования;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство, служба в армии;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия;
- акты любых органов государственной власти и/или управления, а также заявления официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/ травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц не являются страховыми случаями, и расходы по таким событиям не возмещаются;
- несоблюдение требований при выезде из Российской Федерации и/или въезде в страну временного пребывания по предоставлению документов с QR-кодами и/или справок, подтверждающих наличие необходимых прививок, тестов на наличие/ отсутствие заболевания, анализов и пр.;

■ обязанность Страхователя получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

■ право Страховщика на запрос у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенной доверенности на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).

Когда начинается и заканчивается страхование?

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил (№ 1) страхования:

- 1) Для страховых рисков по вынужденной отмене поездки период действия страхования начинается с 00:00 часов дня, следующего после дня оплаты страховой премии, и заканчивается датой начала Поездки включительно.
- 2) Для страховых рисков по вынужденному досрочному прекращению или продлению поездки период действия страхования начинается с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом

границы страны постоянного проживания или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства. Заканчивается — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства.



Договор страхования (полис) действует по всему миру

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил (№ 1) страхования:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил (№ 1) страхования.

Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка, и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно) не расторгается, и возврат страховой премии не производится.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая

отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил (№ 1) страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.24 (1–4) Правил (№ 1) страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**
в электронном виде: info@erv.ru;
через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
почтой: Российская Федерация, 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12;
- **к финансовому уполномоченному:**
www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков:** www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.